



CONSORZIO DI BONIFICA 9 CATANIA

Mandatario senza rappresentanza del

Consorzio di Bonifica Sicilia Orientale (D.P. Reg. Sic. n. 467 del 12/09/2017)
giusta Deliberazione Commissario Straordinario n. 8 del 30/10/2017

DETERMINAZIONE DEL VICEDIRETTORE GENERALE N. 93 DEL 30/04/2024

Oggetto: Acquedotto Rurale San Demetrio – D.D.G. n. 02/09. “Rinnovo del contratto di fornitura in licenza d’uso del software gestionale Hydro2Oriented full, Hydroweb e Hydrometer, proposto dalla Società Service Oriented srls – anno 2024”. [C.I.G B14743B49C]

L’anno duemilaventiquattro, il giorno _____ del mese di Aprile, presso la sede del Consorzio di Bonifica 9 Catania, sita in Via Centuripe n. 1/A - Catania, il Vicedirettore Generale del Consorzio, Dott. Geol. Gaetano Punzi, nominato con Delibera del Consorzio di Bonifica Sicilia Orientale n. 9 del 17/06/2019, con i poteri conferiti dalla Legge, ha adottato la seguente Determinazione:

VISTO il R.D. 13/02/1933 n. 215;

VISTA la L.R. 25/05/1995, n. 45;

VISTO l’art. 13 della L.R. n. 5/2014 di istituzione del Consorzio di Bonifica della Sicilia Orientale con l’accorpamento dei Consorzi di Bonifica: 6 Enna, 7 Caltagirone, 8 Ragusa, 9 Catania, 10 Siracusa, 11 Messina e dei loro rispettivi comprensori;

VISTI i Decreti del Presidente della Regione Siciliana n. 467 del 12/9/2017 e n.468 del 13/9/2017, adottati ai sensi del sopracitato art.13, comma 3, della L.R. n. 5/2014;

VISTO lo Statuto del Consorzio di Bonifica della Sicilia Orientale, adottato con Deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 16/10/2017;

VISTO il Regolamento del Consorzio di Bonifica della Sicilia Orientale, adottato con Deliberazione del Commissario Straordinario n. 2 del 16/10/2017;

VISTA la Delibera commissariale n. 8 del 30/10/2017 con la quale, nelle more del perfezionamento delle procedure necessarie a rendere operativo il neo costituito Consorzio, si è proceduto ad istituire un “periodo transitorio”, nel corso del quale i Consorzi di Bonifica accorpatisi continuano ad operare quali “mandatari senza rappresentanza”, ex art.1705 cod. civ., del Consorzio di nuova istituzione;

VISTA la Delibera commissariale n. 21 del 02/07/2020 con la quale, preso atto e in conformità alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 275 del 25/06/2020, nelle more dell’approvazione del disegno di legge di “Riordino dei Consorzi di bonifica e di irrigazione della Regione Siciliana”, si è proceduto a prorogare fino alla conclusione delle procedure relative alla definitiva riforma dei Consorzi medesimi, il “periodo transitorio” istituito con Delibera n. 8 del 30/10/2017, a sua volta prorogato con Delibere n. 23 del 18/12/2018, n. 11 dell’1/07/2019 e n. 47 del 19/12/2019;

VISTA la Determina n. 169 del 02/07/2020 di presa d’atto della suddetta Delibera n. 21/2020;

VISTO lo Statuto consortile pubblicato sulla G.U.R.S. del 20 dicembre 1997, n. 71, adottato in modifica, in ultimo, con Deliberazione del Commissario Straordinario n. 160 del 29 dicembre 2011, e approvato dalla Giunta Regionale con Delibera n. 384 del 5 ottobre 2012;

T

VISTA la Determinazione del Vice Direttore Generale n. 61 del 26/03/2024 con la quale è stato nominato, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 31/03/2023, n. 36, il Dott. Agr. Fabio Santamaria Responsabile Unico del Progetto, in relazione all'affidamento della fornitura di che trattasi, ed autorizzato ad attivare tutte le procedure preliminari e propedeutiche mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D.lgs. 31/03/2023, n. 36 (affidamento diretto di servizi) e secondo quanto disposto dall'art. 49, comma 4, del D.lgs. 31/03/2023, n. 36;

VISTA la proposta del Responsabile Unico del Progetto, assunta al protocollo al n. 0006531 del 30/04/2024, qui allegata a formare parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

VISTI i pareri di regolarità tecnico/amministrativa;

VISTO il parere di regolarità contabile;

RITENUTO di dare seguito alla suddetta proposta, in quanto motivata ed esaustivamente documentata;

VISTO il D.A. 5/GAB del 17/01/2024 di nomina del Collegio dei Revisori dei Conti, trasmesso a questo Consorzio in data 17/01/2024, assunto al prot. n. 865 del 18/01/2024;

VISTO il Bilancio di Previsione 2023-2025 riformulato, adottato con delibera del Commissario Straordinario n. 39 del 15.06.2023 ed approvato dal competente Assessorato Regionale dell'Agricoltura, dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea, Servizio 6 con D.R.S. n. 3798/2023;

VISTA la nota prot. n. 3284 del 10.01.2024 dell'Assessorato Regionale dell'Agricoltura, dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea, Dipartimento Regionale dell'Agricoltura, assunta al protocollo dell'Ente al n. 419 del 10.01.2024, con la quale è stata autorizzata la gestione provvisoria fino al 30/04/2024 nelle more della predisposizione ed approvazione del Bilancio di previsione esercizio finanziario 2024/2026;

RICONOSCIUTA la necessità e l'urgenza della spesa, per quanto sopra detto, al fine di garantire la corretta gestione amministrativa e finanziaria dell'ente ed evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'ente,

DETERMINA

DI ACCOGLIERE la proposta del Responsabile Unico del Progetto, assunta al protocollo al n.0006531 del 30/04/2024, facente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, dunque:

DI CONTRARRE ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D.lgs. 31/03/2023 n. 36 (affidamento diretto di servizi) e secondo quanto disposto dall'art. 49, comma 4, del D.lgs. 31/03/2023;

DI AFFIDARE e rinnovare il contratto di fornitura in licenza d'uso del software gestionale Hydro2Oriented full, Hydroweb e Hydrometer, comprensivo di assistenza, implementazione e manutenzione per l'anno 2024 e di tutto quanto specificato nella proposta economica, assunta al protocollo consortile con il n. 0004181 del 14.03.2024, alla società Service Oriented srls, Via Giacomo Leopardi n. 63 – 95127 – Catania – P.I. 05324300879, per un importo complessivo di € 21.459,80 I.V.A compresa;

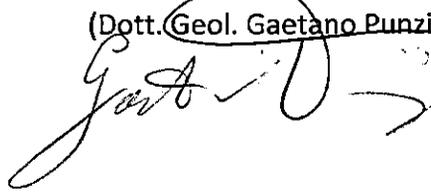
DI APPROVARE lo schema di contratto, allegato ad ogni effetto alla presente determinazione, da sottoscrivere digitalmente a firma del Vice Direttore del Consorzio in rappresentanza dell'Ente e dell'amministratore unico della società Service Oriented srls;

DI IMPEGNARE la somma di € 21.459,80 IVA compresa sul capitolo 19245 del Bilancio consortile;

DI DARE MANDATO ai competenti settori consortili di porre in essere tutti gli adempimenti consequenziali, ivi compresa la materiale liquidazione del corrispettivo alla ditta aggiudicataria, sulla base di fatture vistate dal R.U.P. in segno di regolarità tecnico – amministrativa.

IL VICEDIRETTORE GENERALE

(Dott. Geol. Gaetano Punzi)



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente Determinazione n. 93 del 30/04/2021 è stata pubblicata sul sito informatico istituzionale del Consorzio, all'indirizzo www.consorziobonifica9ct.it, sezione Albo Pretorio, dal 03/05/2021 al _____

Catania, lì _____

Il Capo Settore Affari Generali
(Dott. Emanuele Sciascia)



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

Servizio di supporto alla gestione amministrativa e contabile del servizio idrico dell'Acquedotto Rurale San Demetrio per l'anno 2024. Rinnovo della licenza d'uso del software di gestione e affidamento dei servizi aggiuntivi alla ditta Service Oriented srls.

CONTRATTO

Con la presente scrittura privata, fra il Dott. Geol. Gaetano Punzi, nella qualità di Vicedirettore Generale del Consorzio di Bonifica 9 Catania, con sede legale in Catania, Via Centuripe n. 1/A, C.F. 93079890872, pec: protocollo@pec.consorziobonifica9ct.it, di seguito denominato semplicemente "Consorzio",

E

il Sig. Dario Vinci, nato a Lentini il 15.12.2000, codice fiscale VCNDRA00T15E532P, residente a Carlentini (SR) nella via Del Mare n. 14, nella qualità di Amministratore Unico della ditta Service Oriented srls con sede legale in Catania, Via Giacomo Leopardi n. 63, codice fiscale e partita iva 05324300879, e mail service.oriented.ct@gmail.com, pec serviceoriented@pecimprese.it, iscritta al registro delle imprese della Camera di Commercio di Catania al n. 05324300879 il 07.12.2015,

SI CONVIENE E STIPULA

il presente contratto avente ad oggetto l'esecuzione del servizio di supporto alla gestione amministrativa e contabile del servizio idrico dell'acquedotto rurale San Demetrio per l'anno 2024 da parte della ditta Service Oriented srls.

PREMESSA

Nelle clausole che seguono sono disciplinati la concessione in licenza d'uso del software di gestione e i servizi aggiuntivi forniti dalla ditta Service Oriented srls al Consorzio di Bonifica 9 Catania.

SEZIONE 1 - CONDIZIONI DELLA FORNITURA IN LICENZA D'USO DEI SOFTWARE

1.1- OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte di Service Oriented srls di licenza d'uso non esclusiva per i programmi di seguito dettagliatamente indicati, della documentazione e di qualsiasi altro materiale relativo. I programmi rimangono di esclusiva proprietà di Service Oriented. E' fatto divieto assoluto al cliente di vendere, sub licenziare, trasferire o in qualsiasi altro modo rendere disponibili ai terzi, a qualunque titolo e ragione, i programmi oggetto del presente contratto:

- Hydro2Oriented – gestionale di fatturazione per il servizio idrico integrato - Hydrometer – applicazione per la rilevazione delle letture - Hydroweb – pannello web per la validazione delle letture, nonché i servizi indicati al punto 2.12 del presente contratto.

I tre applicativi costituiscono elementi non scindibili singolarmente. I servizi Hydrometer e Hydroweb (costituenti il pacchetto), saranno attivati su espressa richiesta e con la messa a disposizione dei dati necessari da parte del personale del Consorzio. La mancata fruizione dei due applicativi aggiuntivi non comporterà alcuna riduzione sul prezzo pattuito per il gestionale di fatturazione Hydro2Oriented. L'eventuale configurazione di Hydrometer e Hydroweb è da ritenersi esente da costi.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

1.2 - ASSISTENZA E SUPPORTO OPERATIVO

- Supporto operativo mediante un servizio di assistenza ticket. Le risposte ai quesiti di supporto, inoltrate mediante ticket web, saranno fornite nelle 48 ore lavorative successive alla ricezione; in accordo fra le parti il ticket può essere sostituito da contatto telefonico o a mezzo e mail;
- Verifica periodica dell'attività svolta mediante l'uso del software Hydro2Oriented;
- Assistenza su quesiti normativi posti dal personale;
- Consulenza su normativa ARERA, limitatamente alla indicazione degli adempimenti restando a carico del Consorzio l'attività conseguente;
- Analisi e verifica delle letture inserite, supporto al processo di validazione, elaborazione del tabulato anomalie e note inserite dai lettori;
- Analisi e verifica delle autoletture ricevute; nel caso in cui sia stato attivato hydrometer;
- Produzione del tabulato letture per la conservazione (normativa ARERA), nel caso di attivazione del servizio Hydrometer;
- Supporto alla gestione della qualità contrattuale (normativa ARERA);
- Caricamento periodico del pagato solo se si utilizzano sistemi automatizzati (MAV, ecc.), nel caso di imputazione manuale dei bonifici resta a carico del personale del Consorzio;
- Rendicontazione e quadratura contabile con il conto incassi in banca, solo nel caso di utilizzo di conti incassi dedicati;
- Caricamento e gestione contabile delle rateizzazioni a seguito di abilitazione, da parte del Consorzio, della funzione informativa del proprio conto corrente bancario dedicato agli incassi con attività di front-office a carico del Consorzio;
- Supporto normativo alla gestione del bonus idrico;
- Gestione procedurale del bonus;
- Analisi statistiche e gestionali;
- Inserimento delle fatture elettroniche nel sistema di interscambio.

1.3 - ASSISTENZA NELLA VERIFICA DEI DATI DI FATTURAZIONE

Il servizio annuale di verifica dei dati di fatturazione, prima dell'emissione delle fatture stesse, è finalizzato a garantire una corretta emissione delle stesse, evitando errate fatturazioni basate su incongruenze ed errori grossolani relativi a dati anagrafici, fiscali e letture sui consumi. Le verifiche verranno svolte sulle risultanze derivanti dai dati inseriti a titolo di assistenza al personale preposto e con esclusione di qualsivoglia responsabilità di Service Oriented.

1.4 - FATTURAZIONE ELETTRONICA

Per il servizio di fatturazione elettronica, Service Oriented utilizza la piattaforma FTPA. E' incluso nel presente contratto lo spazio necessario all'invio al sistema di interscambio di un numero massimo di 10.000 fatture.

L'inserimento nel sistema sarà effettuato a cura di Service Oriented srls.

Nel caso di recesso anticipato o di scadenza naturale il contratto si estingue indipendentemente dall'avvenuta fatturazione.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

1.5 – GESTIONE MASSIVA DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA

Service Oriented srls si impegna ad attuare la gestione massiva della fatturazione elettronica. Affinché il servizio possa essere correttamente espletato resta a carico del Consorzio il corretto inserimento in ogni anagrafica dei dati essenziali alla fatturazione elettronica medesima. Nome, Cognome, indirizzo di residenza, ragione sociale nel caso di società, codice fiscale o partita iva, codice univoco di fatturazione elettronica e pec. Nel caso di scarti dovuti alla mancanza o incompletezza dei dati inseriti nelle singole anagrafiche, Service Oriented restituirà il tabulato degli scarti e resterà a carico del Consorzio l'attività di inserimento manuale delle fatture elettroniche, dopo avere provveduto a sistemare o integrare l'anagrafica dell'utente.

1.6 - NORME DI INSTALLAZIONE

L'installazione dei programmi è stata già effettuata in sede di primo affidamento del servizio.

Il Consorzio ha già predisposto, a propria cura e spese, gli elaborati, i terminali, i locali, gli impianti elettrici, la linea internet e ogni altra apparecchiatura non oggetto di fornitura con il presente contratto, secondo le indicazioni della ditta Service Oriented srls.

I software verranno installati su server esterni di proprietà di Service Oriented o altra società fornitrice. L'accesso sarà consentito in VPN fino ad un massimo di quattro postazioni.

1.7 - PREREQUISITI HARDWARE, SOFTWARE, LICENZE, RUNTIME E ACCESSORI

Il Consorzio dichiara di essere stato informato e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori devono avere per l'installazione e il funzionamento dei programmi e per l'utilizzo dei servizi offerti da Service Oriented e oggetto del presente contratto. Sarà onere del Consorzio provvedere all'adeguamento degli elaboratori e all'acquisto di eventuali pacchetti informatici necessari al funzionamento di Hydro2Oriented, Hydroweb e Hydrometer, ove già non posseduti, nel caso in cui ciò si rendesse necessario anche in conseguenza di nuove release.

1.8 - DURATA DEI SERVIZI

La durata del presente contratto è prevista fino al 31.12.2024.

1.9 - MANUTENZIONE DEI SOFTWARE

Con il pagamento del prezzo previsto per la licenza d'uso, il Consorzio avrà diritto gratuitamente, al servizio di manutenzione dei software oggetto della fornitura, alle migliorie apportate dai produttori del software nel periodo in cui è in essere la licenza d'uso e alle modifiche che il produttore apporterà, in conseguenza di provvedimenti o di eventuali modifiche normative.

Il Consorzio prende atto che Service Oriented non è tenuta, agli effetti del presente contratto, a fornire informazioni/istruzioni riguardanti l'hardware e i sistemi operativi. Non sono incluse personalizzazioni dei software, fatta eccezione per quelle espressamente indicate.

1.10 - GARANZIA

Il Consorzio riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali dei software e di accettare il rischio relativo alle non conformità delle funzionalità dei software rispetto alle proprie necessità e desideri. Service Oriented non garantisce che il software funzionerà in modo ininterrotto o che sarà privo di difetti minori o di errori.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

1.11 – PAGAMENTI

I pagamenti da parte del Consorzio sono previsti con cadenza trimestrale.

I pagamenti dovranno essere effettuati entro 30gg dalla data di presentazione della fattura. Ritardi superiori a 60gg verranno considerati come inadempienza disciplinata al successivo articolo.

1.12 - INADEMPIENZE

Qualora il Consorzio divenga inadempiente per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, Service Oriented avrà la facoltà di sospendere i servizi senza obbligo di preavviso e senza che l'importo dovuto subisca riduzioni. I dati contenuti nel database verranno consegnati con aggiornamento alla data dell'ultimo pagamento effettuato, fermo restando il diritto di Service Oriented a pretendere il pagamento delle fatture insolute.

Service Oriented potrà sospendere il servizio previa semplice comunicazione a mezzo pec a decorrere dalle 24 ore successive nel caso di fatture scadute e non pagate dal Consorzio, indipendentemente dalle conseguenze anche economiche ricadenti sul Consorzio.

SEZIONE 2 – CONDIZIONI COMUNI

2.1 - LICENZA D'USO E DI LINGUAGGIO

I programmi oggetto della fornitura in licenza d'uso vengono forniti in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile.

E' vietato al Consorzio eseguire compilazioni, assemblaggi a ritroso e ogni altra alterazione del funzionamento dei programmi.

I programmi vengono forniti senza documentazione tecnica, tracciati record o altro materiale di supporto tecnico.

2.2 - LIMITI DELLA LICENZA D'USO

I programmi potranno essere utilizzati dal Consorzio su server messo a disposizione da Service Oriented, anche di proprietà di fornitori terzi. E' vietato l'utilizzo delle procedure per prestare servizi mediante collegamento in tempo reale con altri soggetti.

2.3 - PROPRIETA' DEI PROGRAMMI E PERSONALIZZAZIONI

I programmi in licenza d'uso restano di esclusiva proprietà di Service Oriented o delle altre aziende delle quali Service Oriented è distributore. Nessuna modifica o integrazione potrà essere operata sui programmi senza la preventiva ed esplicita autorizzazione scritta da parte di Service Oriented.

Nell'eventualità in cui, anche per ordini successivi, Service Oriented intendesse realizzare personalizzazioni, resta convenuto che queste potranno essere realizzate nel linguaggio che Service Oriented riterrà più opportuno, senza alcun obbligo di consegnare al Consorzio i sorgenti. In nessun caso e, quindi anche in assenza di modifiche, il Consorzio ha diritto ad ottenere i sorgenti.

Service Oriented avrà la facoltà di utilizzare tali personalizzazioni anche per altri clienti, e potrà inserirle, totalmente o parzialmente, nei suoi programmi, senza nulla dovere al Consorzio anche se realizzate su richiesta e analisi dello stesso.

Anche i programmi relativi alle personalizzazioni resteranno di proprietà di Service Oriented,

A handwritten signature or mark in the bottom right corner of the page.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

pur se commissionate dal Consorzio.

2.4. - TRASFERIMENTO DEI PROGRAMMI E DEL DATA BASE

E' fatto espresso ed assoluto divieto al Consorzio di trasferire direttamente o indirettamente a terzi, a qualsiasi titolo, i programmi oggetto di fornitura in licenza d'uso e quelli relativi alla manutenzione o copia degli stessi.

Così pure è fatto divieto di utilizzare le procedure su elaboratori posti in sedi diverse, salvo quelle autorizzate espressamente.

E' vietato il trasferimento anche se viene ceduto l'elaboratore; anzi, in tal caso, il Consorzio prima della cessione dello stesso deve cancellare i programmi ivi installati.

È prevista la consegna al Consorzio del data base alla scadenza del contratto. La richiesta potrà anche essere effettuata in corso di anno. La richiesta di consegna potrà essere fatta dopo la liquidazione di tutte le spettanze di Service Oriented anche arretrate. Nel caso di richiesta in corso d'anno o al 31.12.2024 dovrà essere saldata anche la fattura con scadenza successiva. Nel caso di richiesta di riconsegna anticipata rispetto al 31.12.2024 il Consorzio resta vincolato a pagare l'intero importo del presente contratto essendo lo stesso previsto per anno o frazione di anno. Resta facoltà di Service Oriented consegnare il database anche in presenza di fatture insolute con aggiornamento alla data dell'ultimo pagamento effettuato dal Consorzio a Service Oriented nello stato in cui si trova e senza obbligo di assistenza di Service Oriented al subentrante. Il data base verrà consegnato in microsoft access.

2.5 - COMUNICAZIONE

Il Consorzio dovrà dare immediata comunicazione a Service Oriented di ogni fatto che determini o faccia supporre la sottrazione dei supporti di registrazione e/o la loro duplicazione.

2.6 - TRASFERIBILITA' DEL CONTRATTO

I programmi non sono cedibili anche in caso di cessione dell'elaboratore. Gli obblighi assunti dal Consorzio a qualsiasi titolo non potranno essere trasferiti a terzi.

Service Oriented non potrà cedere, anche in modo parziale, a terzi il presente contratto, salvo che nel caso di intera cessione del ramo d'azienda.

2.7 - AGGIORNAMENTO DEI PROGRAMMI E CONSEGUENTI DIVIETI PER IL CLIENTE

I programmi forniti in licenza d'uso potranno essere aggiornati o modificati solo da Service Oriented. Il Consorzio per ricevere tali modifiche o implementazioni, dovrà essere in regola con i pagamenti dovuti a qualsiasi titolo a Service Oriented.

2.8 - PUBBLICIZZAZIONE DEL NOME

Il nome del Consorzio potrà essere inserito da Service Oriented nell'elenco dei clienti pubblicizzato sul sito o in ogni altra forma di pubblicizzazione.

2.9 - INDIVIDUAZIONE DEGLI ELABORATORI

Il Consorzio è edotto che i software "gireranno" solo su server indicati da Service Oriented e per il numero di utenti per i quali sono stati acquistati, come identificati nella parte finale e riepilogativa del presente contratto e prende atto che i software dovranno essere utilizzati in tale ed unico modo.

**SERVICE ORIENTED SRLS**

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

2.10 - COSTO DI NOLEGGIO SERVER NELL'EVENTUALITA' DI VARIAZIONE DEL NUMERO DI POSTAZIONI DI LAVORO

Nel caso di variazione di numero di postazioni che utilizzano i software, il Consorzio prende atto che la richiesta deve essere fatta a Service Oriented che, in tale circostanza se ne ricorrono i presupposti, adeguerà il prezzo pattuito.

2.11 - TUTELA DEL PRODUTTORE DEI SOFTWARE

Il Consorzio dichiara che i divieti e gli obblighi riguardanti i software o la tutela degli stessi, nonché i rapporti nei quali il servizio è erogato, sono stati assunti dallo stesso anche a tutela dei produttori dei software e di Service Oriented.

Pertanto, in caso di violazione dei suddetti obblighi, il Consorzio sarà responsabile sia nei confronti del produttore dei software, sia nei confronti di Service Oriented, per tutti i programmi che ha in uso.

Per quanto non espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti d'autore e di invenzioni industriali.

2.12 - IMPORTO DEL CONTRATTO

L'importo del contratto per i servizi forniti da Service Oriented, viene determinato complessivamente in euro 17.590,00 oltre IVA ed è ripartito secondo il seguente quadro economico:

Progr.	Prestazioni del Servizio	Importo (iva esclusa)
1	Licenza d'uso gestionale Hydro2Oriented full e noleggio server	€ 5.500,00
2	Assistenza e supporto operativo	€ 4.000,00
3	Hydrometer licenza e assistenza	€ 1.500,00
4	Hydroweb licenza e assistenza	€ 1.200,00
5	Servizio telefonico guasti e reclami	€ 990,00
6	Canone annuo servizio di fatturazione elettronica	€ 250,00
7	Canone annuo servizio ftp importazione massiva dati fattura elettronica	€ 250,00
8	Inserimento fatture elettroniche, manuali e massive nel sistema di interscambio e verifica esito scartati	€ 3.360,00
9	Noleggio di n. 2 smartphone incluse 2 schede trasmissione dati	€ 540,00
	Totale	€ 17.590,00

2.13 - DOCUMENTI CONTRATTUALI

Costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto, in particolare per quanto in esso non contenuto, gli atti amministrativi, l'offerta formulata con nota assunta al protocollo consortile con il n. 4181 del 14/03/2024.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

2.14 - FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione al presente contratto si rimanda al foro territorialmente competente. La presente scrittura privata non viene registrata per espressa volontà delle parti, restando stabilito che, ove ciò si rendesse necessario tutte le spese saranno a carico della parte inadempiente che con il proprio comportamento ne rende necessaria la produzione in giudizio o a carico della parte interessata per qualsiasi motivo alla registrazione.

Al presente contratto non sono ammesse modifiche se non per atto scritto firmato dalle parti.

Allegato: Informativa in materia di protezione dei dati personali resa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

Catania / /

Per Service Oriented srls

L'Amministratore Unico

Dario Vinci

(contratto firmato digitalmente)

Per il Consorzio di Bonifica 9 Catania

Il Vice Direttore Generale

(Dott. Geol. Gaetano Punzi)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Gaetano Punzi", written over a faint, larger version of the same signature.

Informativa in materia di protezione dei dati personali resa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

AI CONSORZIO DI BONIFICA 9 CATANIA
Via Centuripe, 1/A
95128 - CATANIA

La informiamo che, secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali raccolti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, oltre che alla tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

Dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è la società Service Oriented srls; Cod. Fisc./Partita I.V.A. 05324300879 con sede legale in Catania, Via Giacomo Leopardi n. 63, e-mail: service.oriented.ct@gmail.com.

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), Intelligo srl, domiciliato presso i locali aziendali che Lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento Europeo al seguente indirizzo e-mail: intelligo@pec.it.

Oggetto, finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali delle persone fisiche, identificativi comuni, da Lei forniti nell'ambito del rapporto precontrattuale e necessari per lo svolgimento dello stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail) senza il Suo consenso espresso per le seguenti finalità:

- trattative precontrattuali e attività comunque necessarie alla predisposizione di un'offerta e all'eventuale successiva conclusione del contratto - tra le quali la valutazione sull'andamento del rapporto e sui rischi ad essa connessi e al conseguente adempimento della fornitura di beni e/o servizi tra Lei e la nostra Società;
- il legittimo interesse del Titolare del trattamento in virtù della relazione pertinente e appropriata tra Lei e la nostra Società, con particolare riguardo alle finalità interne di tipo statistico e commerciale, alle finalità connesse al settore bancario creditizio assicurativo e di tutela del credito, nonché al fine di comunicarLe offerte commerciali relative a prodotti o servizi similari già forniti (marketing diretto); a tale ultimo proposito è onere della nostra Società bilanciare gli interessi e i diritti fondamentali dell'interessato con quelli del Titolare e garantirne comunque la protezione adeguata;
- l'eventuale tutela dei diritti della Società in sede giudiziaria.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è facoltativo ma il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrà, come conseguenza, l'impossibilità di intraprendere trattative commerciali.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione o messa a disposizione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o digitale non automatizzato, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.



Accesso e comunicazione

I dati personali conferiti non saranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, ma potranno essere resi accessibili e/o comunicati a soggetti determinati quali:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società in rapporto di controllo e collegamento con la scrivente ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile;
- società terze o ad altri Soggetti, comunque legati contrattualmente al Titolare (a solo titolo indicativo: istituti di credito, compagnie di assicurazione, società di consulenza, società d'informazioni commerciali, vettori e spedizionieri, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare o. comunque per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre: tra la scrivente Società e Lei, nei limiti strettamente necessari per svolgere tali compiti, anche eventualmente nella loro qualità di Responsabili del trattamento;
- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette.

Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno all'interno dell'Unione Europea su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali raccolti per tutta la durata delle trattative precontrattuali ed eventualmente, in virtù delle nuove basi giuridiche su cui si fonderà il trattamento per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione dello stesso in adempimento degli obblighi derivanti dalle disposizioni di legge dettate in materia. Quanto ai dati trattati per finalità di marketing diretto, saranno conservati per 12 mesi dalla conclusione del contratto.

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato potrà, in qualsiasi momento, chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai dati personali e la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- di ottenere la rettifica, l'integrazione e l'aggiornamento dei dati che La riguardano;
- di ottenere la cancellazione dei dati stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda, o di opporsi al trattamento, nei casi previsti;
- di ottenere la portabilità dei dati, qualora previsto;
- di revocare il consenso in qualsiasi momento, ove previsto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma.

L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo pec serviceoriented@pecimprese.it, indicando nell'oggetto "Rif. Privacy".

Cordiali saluti

Il Titolare del trattamento dati

Protocollo nr.: 0006531
del 30/04/24
Fonte: Consorzio di Bonifica 9 CT
Mandatario del Consorzio
Bon. Sicilia Orientale

DI BONIFICA 9 CATANIA

datario senza rappresentanza del
Icilia Orientale (D.P. Reg. Sic. n. 467 del 12/09/2017)
Commissario Straordinario n. 8 del 30/10/2017

FUNZIONARIO

PROPOSTA DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Oggetto: Acquedotto Rurale San Demetrio – D.D.G. n. 02/09. “Rinnovo del contratto di fornitura in licenza d’uso del software gestionale Hydro2Oriented full, Hydroweb e Hydrometer, proposto dalla Società Service Oriented srls – anno 2024”.

L’anno duemilaventiquattro, il giorno trenta del mese di Aprile, presso la sede del Consorzio di Bonifica 9 Catania, sita in Via Centuripe n. 1/A - Catania, il Responsabile del Procedimento, Dott. Agr. Fabio Santamaria, nominato con Determina del Vice Direttore Generale n. 61 del 26/03/2024,

VISTA la Delibera del Commissario Straordinario n. 43 del 08.03.2017 con la quale si è proceduto a contrarre l’installazione di un sistema informatico a supporto della gestione amministrativa del servizio idrico di c.da Vaccarizzo, ricompresa nel settore consortile “Gestione Idropotabile”;

CONSIDERATO che ai sensi dell’art. 7 “mantenimento della licenza d’uso”, come specificato nello schema di convenzione già sottoscritto e allegato alla Delibera n. 43 del 08/03/2017, si intende tacitamente rinnovata alla scadenza, fermo restando l’adeguamento del prezzo all’intero anno;

VISTA la proposta economica, assunta al protocollo consortile con il n. 0004181 del 14.03.2024, con la quale la società Service Oriented srls propone la fornitura in licenza d’uso e l’assistenza per l’anno 2024 del software gestionale Hydro2Oriented full, Hydroweb e Hydrometer per un importo complessivo di €.17.590,00, al netto di I.V.A.;

VISTO lo schema di contratto, allegato alla presente proposta, “Servizio di supporto alla gestione amministrativa e contabile del servizio idrico dell’Acquedotto Rurale San Demetrio per l’anno 2024. Rinnovo della licenza d’uso del software di gestione e affidamento dei servizi aggiuntivi alla ditta Service Oriented srls”, assunto al protocollo consortile con il n. 6459 del 29.04.2024;

CONSIDERATO che la società Service Oriented srls fornisce dall’anno 2017, annualmente e regolarmente, i predetti servizi informatici e di gestione, comprensivi di assistenza, consulenza, manutenzione, aggiornamento e implementazione;

CONSIDERATO che con Determinazione del Vice Direttore Generale n. 61 del 26/03/2024, in relazione all’affidamento della fornitura di che trattasi, è stato nominato R.U.P., ai sensi dell’art. 15 del D.lgs. 31/03/2023, n. 36, il Dott. Agr. Fabio Santamaria, autorizzandolo ad attivare tutte le procedure preliminari e propedeutiche mediante affidamento diretto ai sensi dell’art. 50, comma 1 lettera b) del D.lgs. 31/03/2023, n. 36 (affidamento diretto di servizi) e secondo quanto disposto dall’art. 49, comma 4, del D.lgs. 31/03/2023, n. 36;

VISTA la relazione del Responsabile Unico del Progetto, assunta al protocollo consortile con il n. 0006058 del 19.04.2024, con la quale si comunica che l’istruttoria sulla piattaforma Traspare si è conclusa con esito positivo; si propone di affidare per l’anno 2024 alla società Service Oriented srls la fornitura in licenza d’uso del software gestionale Hydro2Oriented full, Hydroweb e Hydrometer e di tutto quanto specificato nella predetta proposta economica;

PRESO ATTO che il DURC della società Service Oriented srls (protocollo INPS 42738217, valido sino al 28/06/2024) ne attesta la regolarità contributiva e assicurativa;

CONSIDERATO che ai sensi dell’art 17, comma 1, del D.lgs. 31/03/2023, n. 36, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

f

CONSIDERATO che la scelta del contraente possa avvenire in aderenza al disposto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D.lgs. 31/03/2023, n. 36;

CONSIDERATO che l'articolo 49, comma 4, del D.lgs. 31/03/2023, n. 36, recita: "In casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto";

TENUTO CONTO che la spesa per la fornitura di che trattasi trova capienza sul cap. 19245 nelle disponibilità finanziarie dell'Ente;

CONSIDERATO che occorre procedere a formale proposta istruttoria per Determina del Vice Direttore Generale;

VISTO il D.A. 5/GAB del 17/01/2024 di nomina del Collegio dei Revisori dei Conti, trasmesso a questo Consorzio in data 17/01/2024, assunto al prot. n. 865 del 18/01/2024;

VISTO il Bilancio di previsione pluriennale 2023-2025 – Riformulazione adottato con Delibera consortile n. 39 del 15.06.2023 ed approvato dal competente Assessorato Regionale dell'Agricoltura, dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea - Dipartimento Regionale dell'Agricoltura - Servizio 6 con DRS n. 3798/2023;

VISTA la nota prot. n. 3284 del 10/01/2024 dell'Assessorato Regionale dell'Agricoltura, dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea - Dipartimento Regionale dell'Agricoltura, assunta in pari data al protocollo dell'Ente n. 419/2024, con la quale è stata autorizzata la gestione provvisoria fino al 30/04/2024;

RICONOSCIUTA la necessità e l'urgenza della spesa, per quanto sopra detto, al fine di garantire la corretta gestione amministrativa e finanziaria dell'ente ed evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'ente,

PROPONE

DI CONTRARRE ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D.lgs. 31/03/2023 n. 36 (affidamento diretto di servizi) e secondo quanto disposto dall'art. 49, comma 4, del D.lgs. 31/03/2023;

DI AFFIDARE e rinnovare il contratto di fornitura in licenza d'uso del software gestionale Hydro2Oriented full, Hydroweb e Hydrometer, comprensivo di assistenza, implementazione e manutenzione per l'anno 2024 e di tutto quanto specificato nella proposta economica, assunta al protocollo consortile con il n. 0004181 del 14.03.2024, alla società Service Oriented srls, Via Giacomo Leopardi n. 63 – 95127 – Catania – P.I. 05324300879, per un importo complessivo di € 21.459,80 I.V.A compresa;

DI APPROVARE lo schema di contratto, allegato alla presente proposta, da sottoscrivere digitalmente a firma del Vice Direttore del Consorzio in rappresentanza dell'Ente e dell'amministratore unico della società Service Oriented srls;

DI IMPEGNARE la somma di € 21.459,80 IVA compresa sul capitolo 19245 del Bilancio consortile;

DI DARE MANDATO ai competenti settori consortili di porre in essere tutti gli adempimenti consequenziali, ivi compresa la materiale liquidazione del corrispettivo alla ditta aggiudicataria, sulla base di fatture vistate dal R.U.P. in segno di regolarità tecnico – amministrativa.

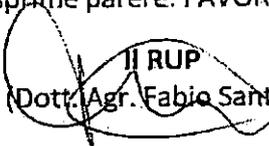
IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

(Dott. Agr. Fabio Santamaria)

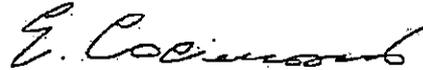


ISTRUTTORIA - Pareri a rilevanza interna

Per quanto concerne la regolarità tecnico – amministrativa, il responsabile del servizio interessato esprime parere: FAVOREVOLE


Il RUP
(Dott. Agr. Fabio Santamaria)

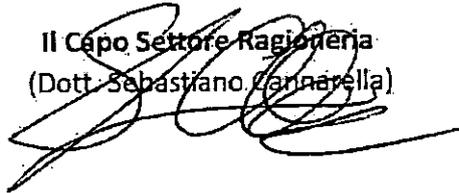
IL DIRIGENTE DELL'AREA AGRARIA
(Dott. Agr. Emilio Cocimano)



VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

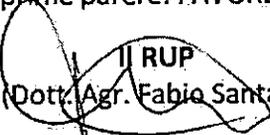
Per quanto concerne la regolarità contabile si esprime parere: FAVOREVOLE

Il Capo Settore Ragioneria
(Dott. Sebastiano Zannarella)



ISTRUTTORIA - Pareri a rilevanza interna

Per quanto concerne la regolarità tecnico – amministrativa, il responsabile del servizio interessato esprime parere: FAVOREVOLE


Il RUP
(Dott. Agr. Fabio Santamaria)

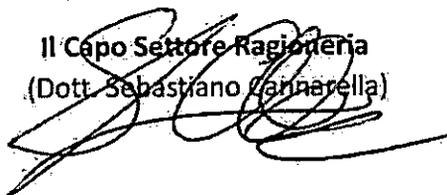
IL DIRIGENTE DELL'AREA AGRARIA
(Dott. Agr. Emilio Cocimano)



VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

Per quanto concerne la regolarità contabile si esprime parere: FAVOREVOLE

Il Capo Settore Ragioneria
(Dott. Sebastiano Cannarella)





SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

Servizio di supporto alla gestione amministrativa e contabile del servizio idrico dell'Acquedotto Rurale San Demetrio per l'anno 2024. Rinnovo della licenza d'uso del software di gestione e affidamento dei servizi aggiuntivi alla ditta Service Oriented srls.

CONTRATTO

Con la presente scrittura privata, fra il Dott. Geol. Gaetano Punzi, nella qualità di Vicedirettore Generale del Consorzio di Bonifica 9 Catania, con sede legale in Catania, Via Centuripe n. 1/A, C.F. 93079890872, pec: protocollo@pec.consorziobonifica9ct.it, di seguito denominato semplicemente "Consorzio",

E

il Sig. Dario Vinci, nato a Lentini il 15.12.2000, codice fiscale VCNDRA00T15E532P, residente a Carlentini (SR) nella via Del Mare n. 14, nella qualità di Amministratore Unico della ditta Service Oriented srls con sede legale in Catania, Via Giacomo Leopardi n. 63, codice fiscale e partita iva 05324300879, e mail: service.oriented.ct@gmail.com, pec serviceoriented@pecimprese.it, iscritta al registro delle imprese della Camera di Commercio di Catania al n. 05324300879 il 07.12.2015,

SI CONVIENE E STIPULA

il presente contratto avente ad oggetto l'esecuzione del servizio di supporto alla gestione amministrativa e contabile del servizio idrico dell'acquedotto rurale San Demetrio per l'anno 2024 da parte della ditta Service Oriented srls.

PREMESSA

Nelle clausole che seguono sono disciplinati la concessione in licenza d'uso del software di gestione e i servizi aggiuntivi forniti dalla ditta Service Oriented srls al Consorzio di Bonifica 9 Catania.

SEZIONE 1 - CONDIZIONI DELLA FORNITURA IN LICENZA D'USO DEI SOFTWARE

1.1- OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte di Service Oriented srls di licenza d'uso non esclusiva per i programmi di seguito dettagliatamente indicati, della documentazione e di qualsiasi altro materiale relativo. I programmi rimangono di esclusiva proprietà di Service Oriented. E' fatto divieto assoluto al cliente di vendere, sub licenziare, trasferire o in qualsiasi altro modo rendere disponibili ai terzi, a qualunque titolo e ragione, i programmi oggetto del presente contratto:

- Hydro2Oriented - gestionale di fatturazione per il servizio idrico integrato - Hydrometer - applicazione per la rilevazione delle letture - Hydroweb - pannello web per la validazione delle letture, nonché i servizi indicati al punto 2.12 del presente contratto.

I tre applicativi costituiscono elementi non scindibili singolarmente. I servizi Hydrometer e Hydroweb (costituenti il pacchetto), saranno attivati su espressa richiesta e con la messa a disposizione dei dati necessari da parte del personale del Consorzio. La mancata fruizione dei due applicativi aggiuntivi non comporterà alcuna riduzione sul prezzo pattuito per il gestionale di fatturazione Hydro2Oriented. L'eventuale configurazione di Hydrometer e Hydroweb è da ritenersi esente da costi.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

1.2 - ASSISTENZA E SUPPORTO OPERATIVO

- Supporto operativo mediante un servizio di assistenza ticket. Le risposte ai quesiti di supporto, inoltrate mediante ticket web, saranno fornite nelle 48 ore lavorative successive alla ricezione; in accordo fra le parti il ticket può essere sostituito da contatto telefonico o a mezzo e mail;
- Verifica periodica dell'attività svolta mediante l'uso del software Hydro2Oriented;
- Assistenza su quesiti normativi posti dal personale;
- Consulenza su normativa ARERA, limitatamente alla indicazione degli adempimenti restando a carico del Consorzio l'attività conseguente;
- Analisi e verifica delle letture inserite, supporto al processo di validazione, elaborazione del tabulato anomalie e note inserite dai lettori;
- Analisi e verifica delle autoletture ricevute; nel caso in cui sia stato attivato hydrometer;
- Produzione del tabulato letture per la conservazione (normativa ARERA), nel caso di attivazione del servizio Hydrométer;
- Supporto alla gestione della qualità contrattuale (normativa ARERA);
- Caricamento periodico del pagato solo se si utilizzano sistemi automatizzati (MAV, ecc.), nel caso di imputazione manuale dei bonifici resta a carico del personale del Consorzio;
- Rendicontazione e quadratura contabile con il conto incassi in banca, solo nel caso di utilizzo di conti incassi dedicati;
- Caricamento e gestione contabile delle rateizzazioni a seguito di abilitazione, da parte del Consorzio, della funzione informativa del proprio conto corrente bancario dedicato agli incassi con attività di front-office a carico del Consorzio;
- Supporto normativo alla gestione del bonus idrico;
- Gestione procedurale del bonus;
- Analisi statistiche e gestionali;
- Inserimento delle fatture elettroniche nel sistema di interscambio.

1.3 - ASSISTENZA NELLA VERIFICA DEI DATI DI FATTURAZIONE

Il servizio annuale di verifica dei dati di fatturazione, prima dell'emissione delle fatture stesse, è finalizzato a garantire una corretta emissione delle stesse, evitando errate fatturazioni basate su incongruenze ed errori grossolani relativi a dati anagrafici, fiscali e letture sui consumi. Le verifiche verranno svolte sulle risultanze derivanti dai dati inseriti a titolo di assistenza al personale preposto e con esclusione di qualsivoglia responsabilità di Service Oriented.

1.4 - FATTURAZIONE ELETTRONICA

Per il servizio di fatturazione elettronica, Service Oriented utilizza la piattaforma FTPA. E' incluso nel presente contratto lo spazio necessario all'invio al sistema di interscambio di un numero massimo di 10.000 fatture.

L'inserimento nel sistema sarà effettuato a cura di Service Oriented srls.

Nel caso di recesso anticipato o di scadenza naturale il contratto si estingue indipendentemente dall'avvenuta fatturazione.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

1.5 – GESTIONE MASSIVA DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA

Service Oriented srls si impegna ad attuare la gestione massiva della fatturazione elettronica. Affinché il servizio possa essere correttamente espletato resta a carico del Consorzio il corretto inserimento in ogni anagrafica dei dati essenziali alla fatturazione elettronica medesima. Nome, Cognome, indirizzo di residenza, ragione sociale nel caso di società, codice fiscale o partita iva, codice univoco di fatturazione elettronica e pec. Nel caso di scarti dovuti alla mancanza o incompletezza dei dati inseriti nelle singole anagrafiche, Service Oriented restituirà il tabulato degli scarti e resterà a carico del Consorzio l'attività di inserimento manuale delle fatture elettroniche, dopo avere provveduto a sistemare o integrare l'anagrafica dell'utente.

1.6 - NORME DI INSTALLAZIONE

L'installazione dei programmi è stata già effettuata in sede di primo affidamento del servizio.

Il Consorzio ha già predisposto, a propria cura e spese, gli elaborati, i terminali, i locali, gli impianti elettrici, la linea internet e ogni altra apparecchiatura non oggetto di fornitura con il presente contratto, secondo le indicazioni della ditta Service Oriented srls.

I software verranno installati su server esterni di proprietà di Service Oriented o altra società fornitrice. L'accesso sarà consentito in VPN fino ad un massimo di quattro postazioni.

1.7 - PREREQUISITI HARDWARE, SOFTWARE, LICENZE, RUNTIME E ACCESSORI

Il Consorzio dichiara di essere stato informato e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori devono avere per l'installazione e il funzionamento dei programmi e per l'utilizzo dei servizi offerti da Service Oriented e oggetto del presente contratto. Sarà onere del Consorzio provvedere all'adeguamento degli elaboratori e all'acquisto di eventuali pacchetti informatici necessari al funzionamento di Hydro2Oriented, Hydroweb e Hydrometer, ove già non posseduti, nel caso in cui ciò si rendesse necessario anche in conseguenza di nuove release.

1.8 - DURATA DEI SERVIZI

La durata del presente contratto è prevista fino al 31.12.2024.

1.9 - MANUTENZIONE DEI SOFTWARE

Con il pagamento del prezzo previsto per la licenza d'uso, il Consorzio avrà diritto gratuitamente, al servizio di manutenzione dei software oggetto della fornitura, alle migliorie apportate dai produttori del software nel periodo in cui è in essere la licenza d'uso e alle modifiche che il produttore apporterà, in conseguenza di provvedimenti o di eventuali modifiche normative.

Il Consorzio prende atto che Service Oriented non è tenuta, agli effetti del presente contratto, a fornire informazioni/istruzioni riguardanti l'hardware e i sistemi operativi. Non sono incluse personalizzazioni dei software, fatta eccezione per quelle espressamente indicate.

1.10 - GARANZIA

Il Consorzio riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali dei software e di accettare il rischio relativo alle non conformità delle funzionalità dei software rispetto alle proprie necessità e desideri. Service Oriented non garantisce che il software funzionerà in modo ininterrotto o che sarà privo di difetti minori o di errori.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

1.11 - PAGAMENTI

I pagamenti da parte del Consorzio sono previsti con cadenza trimestrale.

I pagamenti dovranno essere effettuati entro 30gg dalla data di presentazione della fattura. Ritardi superiori a 60gg verranno considerati come inadempienza disciplinata al successivo articolo.

1.12 - INADEMPIENZE

Qualora il Consorzio divenga inadempiente per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, Service Oriented avrà la facoltà di sospendere i servizi senza obbligo di preavviso e senza che l'importo dovuto subisca riduzioni. I dati contenuti nel database verranno consegnati con aggiornamento alla data dell'ultimo pagamento effettuato, fermo restando il diritto di Service Oriented a pretendere il pagamento delle fatture insolute.

Service Oriented potrà sospendere il servizio previa semplice comunicazione a mezzo pec a decorrere dalle 24 ore successive nel caso di fatture scadute e non pagate dal Consorzio, indipendentemente dalle conseguenze anche economiche ricadenti sul Consorzio.

SEZIONE 2 - CONDIZIONI COMUNI

2.1 - LICENZA D'USO E DI LINGUAGGIO

I programmi oggetto della fornitura in licenza d'uso vengono forniti in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile.

E' vietato al Consorzio eseguire compilazioni, assemblaggi a ritroso e ogni altra alterazione del funzionamento dei programmi.

I programmi vengono forniti senza documentazione tecnica, tracciati record o altro materiale di supporto tecnico.

2.2 - LIMITI DELLA LICENZA D'USO

I programmi potranno essere utilizzati dal Consorzio su server messo a disposizione da Service Oriented, anche di proprietà di fornitori terzi. E' vietato l'utilizzo delle procedure per prestare servizi mediante collegamento in tempo reale con altri soggetti.

2.3 - PROPRIETA' DEI PROGRAMMI E PERSONALIZZAZIONI

I programmi in licenza d'uso restano di esclusiva proprietà di Service Oriented o delle altre aziende delle quali Service Oriented è distributore. Nessuna modifica o integrazione potrà essere operata sui programmi senza la preventiva ed esplicita autorizzazione scritta da parte di Service Oriented.

Nell'eventualità in cui, anche per ordini successivi, Service Oriented intendesse realizzare personalizzazioni, resta convenuto che queste potranno essere realizzate nel linguaggio che Service Oriented riterrà più opportuno, senza alcun obbligo di consegnare al Consorzio i sorgenti. In nessun caso e, quindi anche in assenza di modifiche, il Consorzio ha diritto ad ottenere i sorgenti.

Service Oriented avrà la facoltà di utilizzare tali personalizzazioni anche per altri clienti, e potrà inserirle, totalmente o parzialmente, nei suoi programmi, senza nulla dovere al Consorzio anche se realizzate su richiesta e analisi dello stesso.

Anche i programmi relativi alle personalizzazioni resteranno di proprietà di Service Oriented,



SERVICE ORIENTED SRLS
Via G. Leopardi 63, 95127 Catania
P.Iva: 05324300879
Email: info@serviceoriented.it
Pec: serviceoriented@pecimprese.it
Servizio Clienti: 095 29 36 378
Sito internet : www.serviceoriented.it

pur se commissionate dal Consorzio.

2.4. - TRASFERIMENTO DEI PROGRAMMI E DEL DATA BASE

E' fatto espresso ed assoluto divieto al Consorzio di trasferire direttamente o indirettamente a terzi, a qualsiasi titolo, i programmi oggetto di fornitura in licenza d'uso e quelli relativi alla manutenzione o copia degli stessi.

Così pure è fatto divieto di utilizzare le procedure su elaboratori posti in sedi diverse, salvo quelle autorizzate espressamente.

E' vietato il trasferimento anche se viene ceduto l'elaboratore; anzi, in tal caso, il Consorzio prima della cessione dello stesso deve cancellare i programmi ivi installati.

È prevista la consegna al Consorzio del data base alla scadenza del contratto. La richiesta potrà anche essere effettuata in corso di anno. La richiesta di consegna potrà essere fatta dopo la liquidazione di tutte le spettanze di Service Oriented anche arretrate. Nel caso di richiesta in corso d'anno o al 31.12.2024 dovrà essere saldata anche la fattura con scadenza successiva. Nel caso di richiesta di riconsegna anticipata rispetto al 31.12.2024 il Consorzio resta vincolato a pagare l'intero importo del presente contratto essendo lo stesso previsto per anno o frazione di anno. Resta facoltà di Service Oriented consegnare il database anche in presenza di fatture insolute con aggiornamento alla data dell'ultimo pagamento effettuato dal Consorzio a Service Oriented nello stato in cui si trova e senza obbligo di assistenza di Service Oriented al subentrante. Il data base verrà consegnato in microsoft access.

2.5 - COMUNICAZIONE

Il Consorzio dovrà dare immediata comunicazione a Service Oriented di ogni fatto che determini o faccia supporre la sottrazione dei supporti di registrazione e/o la loro duplicazione.

2.6 - TRASFERIBILITA' DEL CONTRATTO

I programmi non sono cedibili anche in caso di cessione dell'elaboratore. Gli obblighi assunti dal Consorzio a qualsiasi titolo non potranno essere trasferiti a terzi.

Service Oriented non potrà cedere, anche in modo parziale, a terzi il presente contratto, salvo che nel caso di intera cessione del ramo d'azienda.

2.7 - AGGIORNAMENTO DEI PROGRAMMI E CONSEGUENTI DIVIETI PER IL CLIENTE

I programmi forniti in licenza d'uso potranno essere aggiornati o modificati solo da Service Oriented. Il Consorzio per ricevere tali modifiche o implementazioni, dovrà essere in regola con i pagamenti dovuti a qualsiasi titolo a Service Oriented.

2.8 - PUBBLICIZZAZIONE DEL NOME

Il nome del Consorzio potrà essere inserito da Service Oriented nell'elenco dei clienti pubblicizzato sul sito o in ogni altra forma di pubblicizzazione.

2.9 - INDIVIDUAZIONE DEGLI ELABORATORI

Il Consorzio è edotto che i software "gireranno" solo su server indicati da Service Oriented e per il numero di utenti per i quali sono stati acquistati, come identificati nella parte finale e riepilogativa del presente contratto e prende atto che i software dovranno essere utilizzati in tale ed unico modo.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

2.10 - COSTO DI NOLEGGIO SERVER NELL'EVENTUALITA' DI VARIAZIONE DEL NUMERO DI POSTAZIONI DI LAVORO

Nel caso di variazione di numero di postazioni che utilizzano i software, il Consorzio prende atto che la richiesta deve essere fatta a Service Oriented che, in tale circostanza se ne ricorrono i presupposti, adeguerà il prezzo pattuito.

2.11 - TUTELA DEL PRODUTTORE DEI SOFTWARE

Il Consorzio dichiara che i divieti e gli obblighi riguardanti i software o la tutela degli stessi, nonché i rapporti nei quali il servizio è erogato, sono stati assunti dallo stesso anche a tutela dei produttori dei software e di Service Oriented.

Pertanto, in caso di violazione dei suddetti obblighi, il Consorzio sarà responsabile sia nei confronti del produttore dei software, sia nei confronti di Service Oriented, per tutti i programmi che ha in uso.

Per quanto non espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti d'autore e di invenzioni industriali.

2.12 - IMPORTO DEL CONTRATTO

L'importo del contratto per i servizi forniti da Service Oriented, viene determinato complessivamente in euro 17.590,00 oltre IVA ed è ripartito secondo il seguente quadro economico:

Progr.	Prestazioni del Servizio	Importo (iva esclusa)
1	Licenza d'uso gestionale Hydro2Oriented full e noleggio server	€ 5.500,00
2	Assistenza e supporto operativo	€ 4.000,00
3	Hydrometer licenza e assistenza	€ 1.500,00
4	Hydroweb licenza e assistenza	€ 1.200,00
5	Servizio telefonico guasti e reclami	€ 990,00
6	Canone annuo servizio di fatturazione elettronica	€ 250,00
7	Canone annuo servizio ftp importazione massiva dati fattura elettronica	€ 250,00
8	Inserimento fatture elettroniche, manuali e massive nel sistema di interscambio e verifica esito scartati	€ 3.360,00
9	Noleggio di n. 2 smartphone incluse 2 schede trasmissione dati	€ 540,00
	Totale	€ 17.590,00

2.13 - DOCUMENTI CONTRATTUALI

Costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto, in particolare per quanto in esso non contenuto, gli atti amministrativi, l'offerta formulata con nota assunta al protocollo consortile con il n. 4181 del 14/03/2024.



SERVICE ORIENTED SRLS

Via G. Leopardi 63, 95127 Catania

P.Iva: 05324300879

Email: info@serviceoriented.it

Pec: serviceoriented@pecimprese.it

Servizio Clienti: 095 29 36 378

Sito internet : www.serviceoriented.it

2.14 - FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione al presente contratto si rimanda al foro territorialmente competente. La presente scrittura privata non viene registrata per espressa volontà delle parti, restando stabilito che, ove ciò si rendesse necessario tutte le spese saranno a carico della parte inadempiente che con il proprio comportamento ne rende necessaria la produzione in giudizio o a carico della parte interessata per qualsiasi motivo alla registrazione.

Al presente contratto non sono ammesse modifiche se non per atto scritto firmato dalle parti.

Allegato: Informativa in materia di protezione dei dati personali resa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

Catania ___/___/___

Per Service Oriented srls

L'Amministratore Unico

Dario Vinci

(contratto firmato digitalmente)

Per il Consorzio di Bonifica 9 Catania

Il Vice Direttore Generale

(Dott. Geol. Gaetano Funzi)

Informativa in materia di protezione dei dati personali resa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

AI CONSORZIO DI BONIFICA 9 CATANIA
Via Centuripe, 1/A
95128 - CATANIA

La informiamo che, secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali raccolti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, oltre che alla tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

Dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è la società Service Oriented srls, Cod. Fisc./Partita I.V.A. 05324300879 con sede legale in Catania, Via Giacomo Leopardi n. 63, e-mail: service.oriented.ct@gmail.com.

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), Intelligo srl, domiciliato presso i locali aziendali che Lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento Europeo al seguente indirizzo e-mail: intelligo@pec.it.

Oggetto, finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali delle persone fisiche, identificativi comuni, da Lei forniti nell'ambito del rapporto precontrattuale e necessari per lo svolgimento dello stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail) senza il Suo consenso espresso per le seguenti finalità:

- trattative precontrattuali e attività comunque necessarie alla predisposizione di un'offerta e all'eventuale successiva conclusione del contratto - tra le quali la valutazione sull'andamento del rapporto e sui rischi ad essa connessi e al conseguente adempimento della fornitura di beni e/o servizi tra Lei e la nostra Società;
- il legittimo interesse del Titolare del trattamento in virtù della relazione pertinente e appropriata tra Lei e la nostra Società, con particolare riguardo alle finalità interne di tipo statistico e commerciale, alle finalità connesse al settore bancario creditizio assicurativo e di tutela del credito, nonché al fine di comunicarLe offerte commerciali relative a prodotti o servizi similari già forniti (marketing diretto); a tale ultimo proposito è onere della nostra Società bilanciare gli interessi e i diritti fondamentali dell'interessato con quelli del Titolare e garantirne comunque la protezione adeguata;
- l'eventuale tutela dei diritti della Società in sede giudiziaria.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è facoltativo ma il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrà, come conseguenza, l'impossibilità di intraprendere trattative commerciali.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione o messa a disposizione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o digitale non automatizzato, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Accesso e comunicazione

I dati personali conferiti non saranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, ma potranno essere resi accessibili e/o comunicati a soggetti determinati quali:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società in rapporto di controllo e collegamento con la scrivente ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile;
- società terze o ad altri Soggetti, comunque legati contrattualmente al Titolare (a solo titolo indicativo: istituti di credito, compagnie di assicurazione, società di consulenza, società d'informazioni commerciali, vettori e spedizionieri, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare o. comunque per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre: tra la scrivente Società e Lei, nei limiti strettamente necessari per svolgere tali compiti, anche eventualmente nella loro qualità di Responsabili del trattamento;
- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette.

Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno all'interno dell'Unione Europea su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali raccolti per tutta la durata delle trattative precontrattuali ed eventualmente, in virtù delle nuove basi giuridiche su cui si fonderà il trattamento per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione dello stesso in adempimento degli obblighi derivanti dalle disposizioni di legge dettate in materia. Quanto ai dati trattati per finalità di marketing diretto, saranno conservati per 12 mesi dalla conclusione del contratto.

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato potrà, in qualsiasi momento, chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai dati personali e la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- di ottenere la rettifica, l'integrazione e l'aggiornamento dei dati che La riguardano;
- di ottenere la cancellazione dei dati stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda, o di opporsi al trattamento, nei casi previsti;
- di ottenere la portabilità dei dati, qualora previsto;
- di revocare il consenso in qualsiasi momento, ove previsto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma.

L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo pec serviceoriented@pecimprese.it, indicando nell'oggetto "Rif. Privacy".

Cordiali saluti

Il Titolare del trattamento dati